



## Inspectierapport

### **De Antootjes (BSO)**

Lastageweg 50  
1011 DB Amsterdam

Registratienummer: 142940896

ToeziChthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 30-08-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 17-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 augustus 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is een eenmanszaak, gevestigd in de Sint Antoniuschool. Het is een kleinschalige opvang in het centrum van Amsterdam, waar maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De houder, tevens leidinggevende, is 4 dagen per week (boventallig) aanwezig op de locatie.

Alle kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang, komen van de basisschool die in hetzelfde pand is gevestigd. De binnenruimte is op een huiselijke en creatieve manier ingericht en er is veel verschillend speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. De basisschool beschikt over 2 ruime aangrenzende buitenruimtes waar de kinderen van de opvang te allen tijde gebruik van mogen maken. Dit geldt eveneens voor de gymzaal van de school.

Sinds januari 2020 wordt de groepsruimte gedeeld met een voorschool van een andere aanbieder. Deze voorschool is tijdens vakantieweken en gedurende studiedagen van de Sint Antoniuschool gesloten. Na het laatste jaarlijks onderzoek (d.d. 30 juli 2020) is er 1 nieuwe beroepskracht aangesteld.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de manier van werken op deze locatie is beschreven.

#### Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Minimaal 1 keer per week is er een overleg waarbij onder andere het beleid kan worden besproken. Daarnaast worden beroepskrachten gecoacht door de pedagogisch coach.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen uit school en het vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Alle kinderen worden door 1 beroepskracht onthaald op het schoolplein. De beroepskracht en de kinderen begroeten elkaar enthousiast waarbij ieder kind individuele aandacht krijgt. Het is duidelijk dat de beroepskracht en de kinderen vertrouwd zijn met elkaar en dat de kinderen weten wat er van hen wordt verwacht. Zo komt ieder kind zich bij de beroepskracht melden voordat zij gaan spelen in de groepsruimte of op het schoolplein. Tijdens het aanmelden heeft de beroepskracht korte gesprekjes met de kinderen over de vakantie, een klassendienst of een thuissituatie. De kinderen voelen zich hierdoor gezien.

Een aantal kinderen weet bij binnenkomst nog niet wat ze willen doen waarop de beroepskracht voorstelt om een spel te spelen. Samen wordt bij de spelletjeskast een spel uitgekozen waarbij de beroepskracht controleert of ieder kind dit leuk vindt. Ze besluiten het spel Ganzenbord te gaan doen en iedereen gaat aan tafel zitten. Het spelen van het spel leert kinderen op hun beurt wachten, samenwerken en tellen wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de sociale en persoonlijke competenties.

De eigenaresse vertelt dat goed naar de behoefte van de kinderen wordt geluisterd. De bso deelt de ruimte met een voorschool waardoor wat oudere kinderen hebben aangegeven dat ze de ruimte 'kinderachtig' vinden. Met de oudere kinderen is daarom afgesproken dat zij zich mogen terugtrekken in de gymzaal en in het kantoor/ atelier. Daarnaast zorgt de houder voor uitdagend spel en leesmateriaal voor de oudere kinderen en worden er activiteiten georganiseerd die aansluiten bij de interesses van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten op 30 augustus 2021
- Telefonisch contact met de eigenaresse op 31 augustus 2021
- Observatie in de groep op 30 augustus 2021
- Pedagogisch beleid BSO De Antoontjes, versie januari 2021, gedownload via de website [www.deantoontjes.nl](http://www.deantoontjes.nl) op 6 september 2021

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de medewerkers die in dienst zijn getreden sinds het laatste inspectieonderzoek (d.d. 30 juli 2020).

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek (d.d. 30 juli 2020) bij de buitenschoolse is komen werken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

De eigenaresse is de achterwacht voor deze locatie. Zij kan binnen 15 minuten op de locatie zijn en is tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting. Daarnaast is de conciërge beschikbaar om in geval van nood bij te springen.

Op de locatie zijn ten tijde van het inspectieonderzoek geen stagiairs werkzaam.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep waarin maximaal 22 kinderen van 4 - 12 jaar worden opgevangen. De kinderen zijn geplaatst in deze basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten op 30 augustus 2021
- Telefonisch contact met de eigenaresse op 31 augustus 2021
- Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach reeds in het bezit van de GGD
- Beroepskwalificatie en datum indiensttreding, ontvangen op 6 september 2021
- Personenregister Kinderopvang gecontroleerd op 6 september 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Antootjes
KvK-vestigingsnummer	:	000023297433
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Fatima Zohra Achhoud
KvK-nummer	:	53417518

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. B. Homma

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	06-09-2021
Zienswijze houder	:	17-09-2021
Vaststellen inspectierapport	:	17-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze Buitenschoolse opvang De Antoontjes 17 september 2021.

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is verheugd met het door de GGD opgestelde inspectierapport. Het rapport is een bevestiging van onze inspanningen om kwalitatieve, verantwoorde buitenschoolse opvang aan te bieden waar het voor kinderen prettig is om te verblijven na schooltijd.

Op 30 augustus 2021 bracht de inspectrice onaangekondigd een bezoek aan onze opvang. Wij hebben het bezoek als zeer prettig ervaren. Zij liep mee naar het binnenplein waar we contact maken met de kinderen die naar de opvang gaan en ook eenmaal op de groep keken de kinderen er niet raar van op dat we bezoek hadden. Voor ons is dit ook een teken dat onze kinderen zich veilig voelen. Het rapport leest prettig in de zin van de wijze waarop de vertaalslag gemaakt is van ons pedagogisch handelen. alles staat erin wat aan de orde is gekomen en wij herkennen onszelf hierin.