



Inspectierapport

De Antootjes (BSO)

Lastageweg 50
1011 DB Amsterdam

Registratienummer: 142940896

ToeziChthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 30-07-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 18-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 juli 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Het onderzoek is op afstand uitgevoerd. Op 30 juli 2020 is er telefonisch contact geweest met de houder.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectieonderzoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 4 augustus 2020 ontvangen en beoordeeld.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is een eenmanszaak, gevestigd in de Sint Antoniuschool. Het is een kleinschalige opvang in het centrum van Amsterdam, waar maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De houder, tevens leidinggevende, is 4 dagen per week (boventallig) aanwezig op de locatie.

Alle kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang, komen van de basisschool die in hetzelfde pand is gevestigd. De binnenruimte is op een huiselijke en creatieve manier ingericht en er is veel verschillend speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. De basisschool beschikt over 2 ruime aangrenzende buitenruimtes waar de kinderen van de opvang te allen tijde gebruik van mogen maken. Dit geldt eveneens voor de gymzaal van de school.

Sinds januari 2020 wordt de groepsruimte gedeeld met een voorschool van een andere aanbieder. Deze voorschool is tijdens vakantieweken en gedurende studiedagen van de Sint Antoniuschool gesloten.

Na het laatste jaarlijks onderzoek zijn geen nieuwe beroepskrachten aangesteld bij bso De Antoontjes. In 2019 hebben alle beroepskrachten de training 'Ruimte voor jongens' gevolgd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan opgesteld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. De beroepskrachten op de Antoontjes werken met de methodiek van Thomas Gordon. Centraal in deze methode staat het luisteren naar de kinderen. Het pedagogisch beleid is sinds 2019 niet gewijzigd.

In het pedagogisch beleidsplan is de omvang van de groep, leeftijdsopbouw van de kinderen en de werkwijze opgenomen.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang is via de telefoon een gesprek gevoerd met de operationeel directeur; zij loopt regelmatig de groepen binnen en heeft goed zicht op de pedagogische praktijk.

De houder vertelt dat de ruimte sinds oktober 2019 wordt gedeeld met een voorschool van een andere aanbieder. Er is intensief overleg met de voorschool over het opruimen van het speelgoed. De houder vertelt dat de kinderen van de bso knutselwerkjes hadden gemaakt en dat zij extra aandacht eraan besteed heeft dat de gemaakte knutselwerkjes in de groepsruimte zichtbaar bleven voor de kinderen van de bso. Dit geeft aan dat de beroepskrachten zich inspinnen om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Verder vertelt de houder over een kind dat in het verleden van een klimtoestel is gevallen. De nazorg voor dit kind is intensief geweest; zo is er een cadeautje bij het kind thuis gebracht. De houder vertelt dat ze kinderen altijd de ruimte geven om zich motorisch te ontwikkelen; ook het kind dat gevallen was, laten ze, onder toezicht, zelf klimmen in de speeltoestellen. Ze bespreken echter de risico's van het klimmen, en het kind zegt zelf ook dat het weet dat het niet te hoog mag klimmen en niet mag klimmen als het regent. Op deze wijze bieden de beroepskrachten passende steun en krijgt het kind ruimte voor zelfsturing.

Tot slot vertelt de houder dat in de schoolvakantie diverse uitstapjes naar onder anderen Jeugdland, het Amsterdamse Bos, Westerpark, de Bioscoop, het Paleis op de Dam, het Oosterpark en naar de speeltuin in de Waag zijn ondernomen. In deze speeltuin hebben ze vliegers gemaakt. De beroepskrachten hebben deze uitstapjes ondernomen om de kinderen een echt vakantiegevoel te geven. Uit de diversiteit van de uitstapjes blijkt dat de beroepskrachten een gevarieerd aanbod aan activiteiten bieden, waarbij de kinderen naar eigen wens en behoefte leer- en ervaringskansen opdoen en plezier kunnen hebben.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de houder
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2019 (reeds in bezit van de GGD)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden zijn gekoppeld aan de houder. Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 12 februari 2019 is beoordeeld dat alle beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Na het laatste jaarlijks onderzoek zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. In de onderzoeksperiode van 23 tot en met 30 juli 2020 zijn geen invalkrachten ingezet.

Opleidingseisen

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 12 februari 2019 is beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Na het laatste jaarlijks onderzoek zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. In de onderzoeksperiode van 23 tot en met 30 juli 2020 zijn geen invalkrachten ingezet.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Omdat de pedagogische beleidsmedewerker/coach ook (regelmatig) als beroepskracht werkt, wordt zijzelf gecoacht door een externe pedagogisch coach. Ook deze coach is in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectieonderzoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet.

In de groep worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 23 tot en met 30 juli 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen zijn ingezet.

In de onderzoeksperiode zijn niet meer dan 10 kinderen per dag opgevangen. De houder heeft de breng- en haaltijden van de kinderen niet genoteerd op de presentielijsten. Dit kan in de toekomst leiden tot overtredingen aangezien de toezichthouder de inzet van beroepskrachten met betrekking tot de afwijktijden die zijn genoemd in het pedagogisch beleid, niet kan beoordelen. Dit is besproken met de houder.

Indien er 1 beroepskracht aanwezig is en niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er een achterwachting van kracht. De leidinggevende kan in noodgevallen binnen 15 minuten aanwezig zijn op de locatie. Op het personeelsrooster staat vermeld wie eventueel als 2e of 3e achterwacht kan worden opgeroepen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze regeling.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 1 basisgroep, waarin maximaal 22 kinderen van 4 tot 12 jaar worden opgevangen door 2 beroepskrachten. De kinderen zijn geplaatst in deze basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de houder
- Afschriften beroepskwalificaties (ingezien tijdens jaarlijks onderzoek d.d. 12 februari 2019)
- Overzicht inzet beroepskrachten over de periode 23 tot en met 30 juli 2020 (ontvangen op 4 augustus 2020)
- Presentielijsten over de periode 23 tot en met 30 juli 2020 (ontvangen op 4 augustus 2020)

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2019 (reeds in bezit van de GGD)
- Plan van aanpak coaching en pedagogisch beleidsmedewerker (reeds in bezit van de GGD)
- Document coachingplan houder (reeds in bezit van de GGD)
- Jaarlijks onderzoek d.d. 12 februari 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen,

luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Antoontjes
KvK-vestigingsnummer	:	000023297433
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Fatima Zohra Achhoud
KvK-nummer	:	53417518

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W.M.A.H. Koolen, BEd BSW

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-07-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	08-09-2020
Zienswijze houder	:	18-09-2020
Vaststellen inspectierapport	:	18-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	22-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	22-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.