



Inspectierapport

De Antoontjes (BSO)

Lastageweg 50

1011 DB Amsterdam

Registratienummer: 142940896

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 04-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-12-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan de inzet van het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is een eenmanszaak, gevestigd in de Sint Antoniuschool. Het is een kleinschalige opvang in het centrum van Amsterdam, waar maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De houder, tevens leidinggevende, is vier dagen per week (boventallig) aanwezig op de locatie.

Alle kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang, zijn afkomstig van de basisschool die in hetzelfde pand is gevestigd. De binnenruimte is op een huiselijke en creatieve manier ingericht en bevat veel verschillend speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. De basisschool beschikt over twee ruime aangrenzende buitenruimtes waar de kinderen van de opvang te allen tijde gebruik van mogen maken. Dit geldt eveneens voor de gymzaal van de school. Tijdens het inspectiebezoek hangt er een ongedwongen sfeer en blijkt dat de beroepskrachten (ondanks dat één van hen er pas sinds kort werkt) de kinderen goed kennen en aansluiten bij hun behoeftes. De saamhorigheid tussen de kinderen onderling is opvallend.

De houder laat weten dat zij voornemens is op korte termijn in de ruimte van de buitenschoolse opvang, een voorschool te starten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. Ten tijde van het inspectiebezoek is het vrij spelen in de groepsruimte en het eten geobserveerd.

Als de kinderen uit school komen worden ze hartelijk begroet met een knuffel. De beroepskrachten hebben de tafel gezellig gedekt zodat de kinderen een cracker en wat rauwkost kunnen eten. Kinderen die na school naar een judoklas gaan, mogen alvast een cracker eten. Als ze klaar zijn met eten, brengt één van de beroepskrachten de kinderen naar judo. De kinderen die op de bso blijven, gaan eerst spelen. Tevens zullen enkele kinderen later die middag op de bso komen, omdat ze eerst naar een theaterklas gaan, die in de gymzaal van de school gegeven wordt. Ook zijn er nog twee kinderen buiten op het speelplein van de school. Deze kinderen hebben een zelfstandigheidscontract en mogen nog even buiten spelen voordat ze een cracker gaan eten. Op deze manier creëren de beroepskrachten een herkenbaar programma, waarin voldoende flexibiliteit is voor voorkeursactiviteiten van kinderen.

Emotionele veiligheid

Als alle kinderen aan tafel zitten, mag één van de kinderen hardop tellen hoeveel kinderen die middag bij de bso aanwezig zijn. Een van de kinderen telt hardop en is zichtbaar trots dat het lukt om tot tien te tellen. Het kind is nieuw in de groep en nog wat onwennig. De andere kinderen applaudisseren en de beroepskracht complimenteert het kind dat hardop geteld heeft. Hetzelfde kind bijt tijdens het eten op de eigen vinger. Het kind schrikt hiervan en begint te huilen. De beroepskracht gaat op ooghoogte bij het kind zitten en troost en kalmeert het. Ze biedt het kind een slokje water aan en bekijkt samen met het kind de beet in de vinger. Als het kind gekalmeerd is, geeft ze een complimentje dat het is opgehouden met huilen. Op deze manier geeft de beroepskracht gericht steun zodat het zich op zijn gemak kan voelen in de nieuwe situatie.

Persoonlijke competenties

Aan tafel mist een van de kinderen de kaas. Het kind vraagt of er kaas is en de beroepskracht zegt dat het kind in de koelkast mag kijken of er kaas is. Een van de andere kinderen zegt, dat de kinderen alleen in de keuken mogen komen, als er niet gekookt wordt. De beroepskracht bevestigt dit: 'Dat klopt. Maar we zijn nu niet aan het koken'. Het kind in de keuken zoekt de kaas in de koelkast. Een van de andere kinderen wordt ongeduldig en loopt ook de keuken in. De beroepskracht roept het kind terug en nodigt het uit om weer te gaan zitten; 'Als we allemaal in de keuken gaan staan, wordt het daar zo druk. De kaas komt zo'. Op deze manier bevordert de beroepskracht de zelfstandigheid van de kinderen, terwijl ze tegelijkertijd uitlegt aan de kinderen wat van hen verwacht wordt.

Sociale competenties/ normen en waarden

Vóórdat ze aan tafel gaan, vraagt de beroepskracht de kinderen om de handen te wassen en vervolgens aan tafel te gaan. De kinderen mogen aan de grote tafel zitten. Tevens is er plaats voor vier kinderen aan een kleine tafel. De kleine tafel is gewild en er willen meer dan vier kinderen aan deze tafel zitten. Een van de kinderen moet huilen omdat de kleine tafel vol is. De andere kinderen schuiven een vijfde stoeltje erbij, zodat ook dit kind kan zitten. De beroepskracht complimenteert de kinderen, dat ze begaan zijn met het huilende kind en een oplossing willen verzinnen. Ze troost het huilende kind en belooft dat het de volgende keer aan de kleine tafel mag zitten maar niet vandaag omdat er al vier kinderen zitten. Vervolgens leidt ze het huilende kind af, dat even later gezellig mee eet aan de grote tafel. Op deze manier handelen de beroepskrachten naar de afgesproken regels, waarbij ze het individuele kind niet uit het oog verliezen. Ook worden de positieve interactie tussen de kinderen onderling opgemerkt door de beroepskrachten. Tijdens het eten ontspint zich een gesprek over het Sinterklaasfeest. Een van de oudere kinderen vertelt enthousiast dat een van de ouders een actieve rol speelt in een viering van Sinterklaas. Sommige kinderen geloven nog in Sinterklaas en de beroepskracht grijpt snel in. Zij legt snel uit aan het kind, dat enthousiast vertelt, dat het voorzichtig moet zijn met het luid uitspreken van dit verhaal. Op deze manier leert zij het kind om te gaan met elkaars verschillen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende
- Observatie op de groep

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep, waarin maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar kunnen worden opgevangen. De Antoontjes werkt met vaste beroepskrachten op de groep. De houder, tevens leidinggevende, is vier dagen per week (boventallig) aanwezig op de groep.

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. De leidinggevende is het grootste gedeelte van de tijd boventallig aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Antoontjes
KvK-vestigingsnummer : 000023297433
Website :
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Fatima Zohra Achhoud
KvK-nummer : 53417518

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. W.M.A.H. Koolen, BEd BSW

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2018
Zienswijze houder : 14-12-2018
Vaststellen inspectierapport : 14-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-12-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Buitenschoolse opvang De Antoontjes 4 december 2018.

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is verheugd met het door de GGD opgestelde inspectierapport. Het rapport is een bevestiging van onze inspanningen om kwalitatieve, verantwoorde buitenschoolse opvang aan te bieden waar het voor kinderen prettig is om te verblijven na schooltijd.

Op 4 december kwam de inspectie langs. De bezoeken zijn altijd onaangekondigd.

Wij hebben het bezoek van de inspecteur als zeer prettig ervaren. Zij zat op de bank met een open houding doordat zij interesse in ons toonde en de kinderen; keek naar de kinderen, glimlachte en sprak ook met ze. Dit maakte dat de kinderen er niet eens raar van opkeken dat er een onbekende in ons midden zat. Een van de kinderen vroeg op een gegeven moment "komt u hier ook werken? Dit was leuk om te zien en horen en wij moesten allemaal een beetje lachen.

Het rapport leest prettig en wij herkennen onszelf in het pedagogisch handelen!