



Inspectierapport

De Antoontjes (BSO)

Lastageweg 50

1011 DB Amsterdam

Registratienummer: 142940896

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 01-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 8 augustus 2017 en meegenomen in de beoordeling van de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Locatie

Buitenschoolse opvang De Antoontjes is een eenmanszaak, gevestigd in de Sint Antoniuschool. Het betreft kleinschalige opvang in het centrum van Amsterdam, waar maximaal twintig kinderen worden opgevangen. De houder is momenteel vijf dagen per week werkzaam als beroepskracht op de locatie, omdat één van de vaste beroepskrachten met verlof is en er een beroepskracht is aangesteld die eerder heeft gewerkt als invalkracht op de locatie, maar die nog wel wegwijs dient te worden gemaakt. Na de zomervakantie, als de beroepskracht terug is van verlof, zal de houder gemiddeld weer drie dagen per week aanwezig zijn op de locatie. Tevens wordt er gebruikgemaakt van een vaste invalkracht.

Alle kinderen die gebruikmaken van de buitenschoolse opvang, zijn afkomstig van de basisschool die in hetzelfde pand is gevestigd. De binnenruimte is op een huiselijke manier ingericht en bevat veel verschillend speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. De basisschool beschikt over twee ruime aangrenzende buitenruimtes waar de kinderen van de opvang te allen tijde gebruik van mogen maken. Dit geldt tevens voor de gymzaal van de school. Tijdens het inspectiebezoek hangt er een ongedwongen sfeer en blijkt dat de beroepskrachten (ondanks dat één van hen er pas sinds korte tijd werkt) de kinderen goed kennen en aansluiten bij hun behoeftes.

Oudercommissie

Op 9 augustus 2017 heeft een telefoongesprek met de voorzitter van de oudercommissie plaatsgevonden. De voorzitter is tevreden over het pedagogisch klimaat en de inrichting van de binnen- en buitenspeelruimte. De BSO is een fijne plek waar de kinderen veel aandacht krijgen en de beroepskrachten erg betrokken zijn. De voorzitter geeft aan dat de binnenruimte leuk is aangekleed en dat de kinderen meerdere ruimtes tot hun beschikking hebben; zij mogen ook van de gymzaal gebruikmaken. Op de twee speelpleinen staan verschillende speeltoestellen waar de kinderen zich op uit kunnen leven.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn de houder en een beroepskracht, die onlangs is gestart als vaste beroepskracht bij de buitenschoolse opvang, werkzaam in de groep. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties tijdens vrij spel en tijdens een activiteit. Uit deze observaties is gebleken dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, rustige sfeer in de groep. De beroepskracht, die tevens houder is van de buitenschoolse opvang, heeft een vertrouwde relatie met de kinderen. Ze kent de kinderen goed, noemt de kinderen bij naam en houdt rekening met de verschillende leeftijden, interesses en behoeften van de kinderen. De kinderen spelen zelfstandig, maar zoeken toenadering tot de beroepskracht wanneer zij iets willen vragen of iets nodig hebben. Dit doen de kinderen ook bij de beroepskracht die onlangs is gestart op de opvang. Eén kind vraagt bijvoorbeeld of ze even op schoot mag bij de beroepskracht. De beroepskracht neemt haar op schoot en praat even met haar. De beroepskrachten praten op rustige warme toon met de kinderen. Uit het voorgaande blijkt dat de beroepskrachten door hun manier van communiceren en door hun gedrag zorgdragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Persoonlijke en sociale competentie

De beroepskrachten bieden de kinderen mogelijkheden om persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen. Tijdens het buiten spelen helpt de beroepskracht een jongen die aan de ringen wil hangen, door hem even op te tillen zodat hij erbij kan. Ze roept 'applaus!' en wijst ook de andere kinderen op de prestatie van de jongen. De beroepskrachten bieden de kinderen keuzes, bijvoorbeeld door aan een kind te vragen welk beleg het op de cracker wil. De beroepskrachten stellen ook grenzen, bijvoorbeeld wanneer een kind meer honing in haar yoghurt wil. De beroepskracht legt uit waarom ze dat niet toelaat, en geeft het kind de keuze om haar eten wel of niet op te eten.

De beroepskrachten helpen de kinderen zelf tot oplossingen te komen. Tijdens het spelen ontstaat er tussen twee kinderen een klein conflict, waarbij één kind verdrietig wegloopt van het spel. De beroepskracht merkt dit op en helpt de kinderen bij het oplossen van het conflict. Ze doet dit door op rustige toon te vragen wat er is gebeurd en vraagt de kinderen wat ze nu hieraan zouden kunnen doen en wat een goede oplossing zou zijn. Ze toont begrip voor de standpunten van beide kinderen, en zoekt zo samen met de kinderen naar een oplossing. Het conflict escaleert niet en de kinderen spelen samen verder. Uit het voorgaande blijkt dat de kinderen door toedoen van de beroepskracht gestimuleerd worden in de ontwikkeling van sociale competenties.

De beroepskracht stimuleert de ontwikkeling van de kinderen, waarbij zij aansluit bij de verschillende ontwikkelingsniveaus. Tijdens het bakken van muffins laten de beroepskrachten de kinderen zelf de ingrediënten afwegen. Het oudste kind mag zelf driekwart van een pakje boter snijden. De beroepskracht vraagt haar hoe ze dat kan aanpakken. Als het lukt vraagt ze het kind hoeveel boter er nu nog over is. Door kinderen zelf dit soort activiteiten uit te laten voeren, worden er (leer)ervaringen opgedaan. Hierdoor wordt de persoonlijke competentie gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan versie juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Gesprek met de houder en beroepskracht
- Inspectiebezoek d.d. 1 augustus 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden; dit betreft één beroepskracht.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden; dit betreft één beroepskracht.

Opvang in groepen

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep bestaande uit maximaal twintig kinderen tussen de 4 en 12 jaar en worden hier dagelijks opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk vijf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 29 en 30 van 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De buitenschoolse opvang is tijdens schooldagen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 15.00 tot 18.30 uur en op woensdag van 12.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben dan de volgende werktijden: van 13.30 tot 18.30 uur of van 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag hebben de beroepskrachten de volgende werktijden: van 11.30 tot 18.30 uur en van 12.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren niet. Tijdens schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang van 8.00 tot 18.30 uur geopend. In de vakantie is de opvang op woensdag gesloten. De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 tot 17.00 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten verklaren dat er in principe ook niet op schoolvrije dagen gepauzeerd wordt door de beroepskrachten, zodat ook dan niet meer dan drie uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Het kan voorkomen dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. De beroepskrachten verklaren dat op deze momenten niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Er is een achterwachtregeling ingesteld waarvan de beroepskrachten op de hoogte zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Overzicht inzet beroepskrachten in de weken 29 en 30 van 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Presentielijsten van de weken 29 en 30 van 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Plaatsingslijst van de maand juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Pedagogisch beleidsplan versie juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Informatieboekje versie juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Gesprek met de houder en beroepskracht
- Inspectiebezoek d.d. 1 augustus 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Diverse protocollen en werkinstructies bevinden zich in verschillende mappen in het kantoor op de locatie. Wekelijks vindt er een werkoverleg plaats. De beroepskracht die sinds korte tijd wordt ingezet als vaste beroepskracht verklaart dat verschillende beleidsdocumenten wekelijks met haar worden doorgenomen. Doordat de beroepskrachten het beleid kunnen raadplegen en er regelmatig teamoverleg plaatsvindt waarin onderdelen van het beleid worden besproken, wordt er voldoende zorg voor gedragen dat de beroepskrachten op de hoogte worden gesteld van het geldende veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het plan van aanpak is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een steekproef. Op het gebied van veiligheid is gekeken naar de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent het maken van uitstapjes. Op het gebied van de gezondheidsrisico's heeft de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek met name gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken met warm weer.

Veiligheid

Uitstapjes

De beroepskracht vertelt dat als zij een uitstapje maken, er altijd een EHBO-tasje wordt meegenomen, een telefoon, de kindgegevens en telefoonnummers van ouders. Ook wordt er altijd voldoende eten en drinken meegenomen. De kinderen dragen tijdens een uitstapje een polsbandje waarop gegevens staan van de houder. Er worden altijd twee beroepskrachten ingezet als er een uitstapje wordt gemaakt. Vooraf nemen de beroepskrachten de regels die gelden tijdens het uitstapje met de kinderen door. Zo wordt bijvoorbeeld afgesproken dat de kinderen twee aan twee in een rij moeten lopen en wat er van de kinderen wordt verwacht op de plaats van bestemming. Datgene wat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek vertellen, komt overeen met het beleid van de houder.

Gezondheid

Warm weer

Op zonnige dagen smeren de beroepskrachten de kinderen in met zonnebrandcrème, zo nodig meerdere malen. De beroepskracht vertelt dat op dagen waarop de verwachting is dat het zonnig en warm gaat worden, de zonneschermen in de ochtend al naar beneden worden gedaan aan de zonkant van het gebouw. De ramen worden in de ochtend nog opengezet, maar bij hoge temperaturen worden de ramen in de middag gesloten. Er is mechanische ventilatie aanwezig, zodat er ook dan nog voldoende wordt geventileerd. De beroepskrachten letten er op warme dagen extra op dat de kinderen veel (water) drinken; er worden wateractiviteiten aangeboden aan de kinderen en er wordt zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld. Tijdens het inspectiebezoek, wanneer het buiten 24 graden Celsius is en zonnig, heeft de groepsruimte een aangename temperatuur van 21 graden Celsius. Wat de beroepskrachten vertellen komt overeen met het hitteprotocol van de houder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze jaarlijks te bespreken met de beroepskrachten. Ook de nieuwe beroepskracht verklaart hiervan op de hoogte te zijn gesteld. De beroepskrachten zijn op de hoogte van signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en huiselijk geweld en weten welke stappen genomen moeten worden bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Beleid uitstapjes versie januari 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Plan van aanpak bij warm weer (geen versie), ontvangen op 8 augustus 2017
- Mappen met beleidsdocumenten, ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan versie juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Informatieboekje versie juli 2017, ontvangen op 8 augustus 2017
- Gesprek met de houder en beroepskracht
- Inspectiebezoek d.d. 1 augustus 2017

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De groepsruimte is passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen. Het aanwezige speelgoed is op een aantrekkelijke manier uitgestald. De ruimte bevat onder andere een huishoek, een loungehoek met bank en kussens, een meidenhoek met een passpiegel, kaptafel en sieraden, een kinderkeuken, spellen en knutselmateriaal. De knutselwerkjes van de kinderen zijn uitgestald in de groepsruimte. De kinderen spelen ook in de gymzaal van de school die te allen tijde voor de kinderen beschikbaar is. Tevens mogen zij drie dagen per week gebruikmaken van een lokaal in de school waar geknutseld kan worden.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee aangrenzende buitenspeelruimtes van de school (het binnen- en het buitenplein). Deze buitenspeelruimtes zijn toegankelijk en gedurende de opvangtijden altijd beschikbaar voor de kinderen. De buitenspeelruimtes zijn aantrekkelijk ingericht met onder andere een groot klimtoestel, een huisje met glijbaan en schommels, een zandbak, een voetbalplein en divers los materiaal.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de houder en beroepskracht
- Inspectiebezoek d.d. 1 augustus 2017

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de houder
- Telefoongesprek met de voorzitter van de oudercommissie d.d. 9 augustus 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of

B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Antoontjes
KvK-vestigingsnummer : 000023297433
Website :
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Fatima Zohra Achhoud
KvK-nummer : 53417518
Website : www.deantoontjes.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 01-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2017
Zienswijze houder : 24-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 28-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Buitenschoolse opvang De Antoontjes

Op 1 augustus kregen we bezoek van de inspectie. Hun bezoek viel in de zomervakantie en die dag hadden we een "thuisdag" met een kook en bakactiviteit.

Wij hebben het bezoek van de inspectie als zeer prettig ervaren. Er waren die dag niet veel kinderen op de groep maar er gebeurde wel een beetje van alles en zij keken op een open manier toe zodat wij gewoon ons werk konden doen.

Een van de kinderen vroeg op een gegeven moment "komen jullie hier ook werken? Dit was leuk om te zien en horen.

Een bezoek van de inspectie is altijd wel een beetje spannend en als het op zo een ontspannen manier gaat is dat heel fijn.

Het rapport leest prettig en wij herkennen onszelf hierin!